УТВЕРЖДАЮ
Директор _____ Манжиевская Е.Н.
«29» декабря 2021 г.

План

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания Псковской области «Подберезинский дом-интернат для престарелых и инвалидов», на 2022 год

1

ГБУСО «Подберезинский дом-интернат»

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе качества условий оказания услуг	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (Ф.И.О., должность)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных нарушений	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания					
На официальном сайте отсутствует раздел «Часто задаваемые вопросы».	Обеспечить наличие на официальном сайте раздела «Часто задаваемые вопросы»	До 01.06.2022	Шиндерова Наталья Леонидовна, инспектор по кадрам	Сделали раздел на официальном сайте «Часто задаваемые вопросы».	29.12.2021 г.
II. Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления социальных услуг					
Не выявлено					
III. Доступность услуг для инвалидов					
Отсутствуют адаптированные лифты	Обеспечить наличие в учреждении адаптированных лифтов (подъемных механизмов)	До 31.12.2022 г.	Манжиевская Елена Николаевна, директор	Не выполнено, так как нет технической возможности установление адаптированных лифтов (подъемных механизмов)	-
Отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху и зрению услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).	Обеспечить заключение с организацией или физическим лицом (имеющим соответствующие образование и квалификацию) рамочного соглашения о предоставлении (при необходимости) инвалидам по слуху и зрению услуг сурдопереводчика			Заключили договор с Псковским региональным отделением ОООИ «ВОГ» (договор №б/н от 05.12.2022 г.)	05.12.2022 г.